

LA FABBRICA DEL CUORE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Pietro Gasparri n. 127 - 00168 - ROMA (RM)
Cod. Fisc. 17093101008 P. Iva 17093101008
Iscritta al R.E.A. di RM n. 1695265
Capitale sociale € 1.800 i.v.

Bilancio Sociale al 31/12/2023

D.M. 4 luglio 2019, § 1-3 - Normativa, soggetti e finalità

Il Bilancio Sociale è stato redatto in quanto l'Ente del Terzo Settore o ETS **LA FABBRICA DEL CUORE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE** è una cooperativa sociale ai sensi dell'Art. 9 comma 2 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n.112 indipendentemente dalle dimensioni sociali. I gruppi di imprese sociali sono tenuti a produrre un Bilancio Sociale in forma consolidata.

Il Bilancio Sociale non è oggetto di approvazione assembleare (salvo diversa previsione statutaria) ed è stato redatto nel rispetto delle linee guida di cui al D.M.Lavoro e Politiche Sociali 4 luglio 2019 (di seguito DM). Si applica inoltre il richiamo generale al Codice del Terzo Settore o CTS disposto dall'art. 1 comma 5 del D.Lgs.112/2017.

Il Bilancio Sociale (o bilancio di sostenibilità) è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione (compliance) destinato agli associati, ai lavoratori e ai terzi, ivi incluse le pubbliche amministrazioni (stakeholder) in un'ottica di trasparenza, informazione e controllo, tenendo conto della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente.

Il Bilancio Sociale integra i dati economico-finanziari contenuti nel Bilancio d'esercizio con informazioni di natura non finanziaria, espresse mediante l'utilizzo di indicatori sia qualitativi che quantitativi, suggeriti anche dai più diffusi standard internazionali.

La pubblicazione del Bilancio Sociale, indipendentemente dal fatto che l'ente vi sia tenuto o meno, può rappresentare lo strumento attraverso il quale rendere visibili i risultati raggiunti nel corso del tempo, aumentando il coinvolgimento dei terzi ed il numero di quelli potenzialmente interessati ad associarsi o sostenerlo finanziariamente.

D.M. 4 luglio 2019, § 4 - Destinatari

Tra i destinatari del Bilancio Sociale vi sono gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori.

D.M. 4 luglio 2019, § 5 - Principi di redazione

La redazione del Bilancio Sociale è ispirata ai principi di:

- I) rilevanza: includere le informazioni in grado di influenzare gli stakeholders, motivare le esclusioni di informazioni;
- II) completezza: rendere le informazioni considerando i principali stakeholder dell'Ente;
- III) trasparenza: rendere chiaro il procedimento adottato per costruire le informazioni;
- IV) neutralità: rendere le informazioni in modo imparziale sia per aspetti positivi che negativi;
- V) competenza di periodo: fornire informazioni su attività/risultati avvenuti nel corso dell'esercizio;
- VI) comparabilità: rendere comparabile il bilancio sociale da un punto di vista temporale (cambiamenti dello stesso ente nel tempo) e spaziale (ove possibile: rispetto ad altri enti, medie di settore);
- VII) chiarezza: rendere comprensibile il documento anche a lettori non esperti;
- VIII) veridicità e verificabilità: inserire le fonti utilizzate per le informazioni;

IX) attendibilità: non sovrastimare gli aspetti positivi né sottostimare quello negativi, documentare prematuramente le incertezze;

X) autonomia: giudizi e commenti, sul bilancio sociale, formulati da terze parti, devono essere imparziali e se necessario essere oggetto di specifico allegato.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 1) - Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

1. L'ETS per la predisposizione del Bilancio Sociale non adotta particolari standard di rendicontazione.
2. Questo è il primo esercizio per la cooperativa quindi anche il primo Bilancio sociale.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 2) - Storia dell'Ente del Terzo Settore

3. L'Ente del Terzo Settore **LA FABBRICA DEL CUORE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE** è stato fondato nell'anno 2023.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 2) - Forma giuridica ed informazioni generali e sull'ente

4. L'Ente del Terzo Settore **LA FABBRICA DEL CUORE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE** civilisticamente è cooperativa sociale in forma di società.

5. L'attività viene svolta esclusivamente nella sede di Via Pietro Gasparri 127, Roma e presso le famiglie dove viene prestata assistenza domiciliare.

6. La missione dell'ente, o più precisamente i valori e le finalità, sono migliorare qualità di vita in coerenza con le definizioni internazionali delle patologie che fanno riferimento al DSM e ICD – in età evolutiva: Disturbo dello spettro autistico – Autismo, Disturbi del Neurosviluppo, disabilità dell'età evolutiva e con le linee guida pubblicate dalla Società Nazionale Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs.112/2017, l'ETS ha come attività statutaria o di interesse generale quella di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari. Offrire supporto alle famiglie aventi figli con disagio, handicaps, disabilità, deficit cognitivi e comportamentali, attraverso attività di informazione e formazione in materia di disabilità e creazione di gruppi di sostegno, in grado di approfondire confronto e concretizzare la condivisione delle problematiche comuni; collaborare con le scuole nella stesura dei piani educativi individualizzati (PEI); promuovere l'integrazione del soggetto disabile all'interno della società; concepire e attuare programmi mirati alla formazione professionale e all'inserimento lavorativo di adolescenti e giovani adulti affetti da autismo o con disturbi dell'età evolutiva; promuovere la formazione delle persone interessate alle problematiche dell'autismo e dei disturbi comportamentali (insegnanti, terapisti, volontari, etc); promuovere e partecipare ad attività di ricerca scientifica nel campo del disturbo dello spettro autistico nei disturbi dell'età evolutiva ed in età adulta.

7. L'ETS non svolge altre attività in aggiunta a quella di interesse generale.
8. L'Ente non è collegato ad altri ETS.
9. L'Ente non controlla direttamente o indirettamente altri ETS, né è controllato da ETS.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 3) - Struttura, governo e amministrazione

Associati

10. La base sociale/associativa annovera numero 3 associati, di cui:

Base Sociale/Associativa	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff.%
Persone Fisiche	3	0		

Totale	3	0		
---------------	---	---	--	--

Non c'è stata movimentazione degli associati nel 2023.

Circa i diritti di voto si fa presente che vige la regola per cui ogni associato ha diritto ad un voto.

Non figurano cariche o incaricati che esprimono specifiche categorie di associati.

Il sistema di governo e controllo, le articolazioni, le responsabilità, sono così strutturati:

Organo di amministrazione

L'Organo di Amministrazione, è composto da:

Cognome / Denominazione	Nome	Carica e Rappresentanza
CICCHETTA	ARIANNA	PRESIDENTE DEL CDA CON RAPPRESENTANZA
POMPILI	FLAVIA	VICEPRESIDENTE DEL CDA
MIELE	ASSUNTA	CONSIGLIERE

I componenti dell'organo amministrativo, come da statuto, restano in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025.

10. I componenti del consiglio di amministrazione non hanno percepito compensi nel 2023.

Regola dei compensi ad amministratori negli ETS

Ai sensi dell'Art. 8, comma 3, lettera a del CTS, l'ETS *non* può corrispondere ai propri amministratori, compensi *superiori* a quelli previsti in enti che operano negli stessi o analoghi settori, a condizioni e con competenze simili. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

11. Non figurano altri soggetti che ricoprono cariche di governo o amministrazione.

Regola dei compensi per cariche sociali negli ETS

Ai sensi dell'Art. 8, comma 3, lettera a del CTS, l'ETS *non* può corrispondere a chi riveste cariche sociali, compensi *superiori* a quelli previsti in enti che operano negli stessi o analoghi settori, a condizioni e con competenze simili. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

Organo di controllo

12. L'**Organo di controllo** non è previsto poiché trattasi di una cooperativa sociale che non ha superato i parametri previsti dall'art. 2435-bis Cod.Civ. richiamato dall'art. 10 comma 4 del D.Lgs.112/2017.

13. L'ETS non supera i parametri di cui all'art. 10, comma 5, del D.Lgs. 112/2017 (che rinvia all'art. 2435-bis del Cod.Civ.), di conseguenza non è soggetto all'obbligo di **revisione legale** dei conti.

Stakeholder

Gli stakeholder *principali* si dividono in: 3 soci, 9 collaboratrici, 25 pazienti e 6 fornitori

Stakeholder/Interessati	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff. %
-------------------------	------------	------------	-------	---------

Associati	3	0		
Collaboratori	9	0		
Pazienti	25	0		
Fornitori	6	0		
Pubbliche Amministrazioni	0	0		
Altri	0	0		
Totale	43	0		

Nell'ETS la democraticità interna è regolata dalle norme del CTS così come integrate dallo Statuto/Atto costitutivo.

14. Essendo l'ETS un'impresa sociale costituita in forma di cooperativa a mutualità prevalente: non ci sono particolari prescrizioni in tema di coinvolgimento dei lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle sue attività, inteso come potere di influenzare le decisioni dell'impresa sociale.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 4) - Persone che operano per l'ente

Personale

15. Il personale che opera per l'ente è composto da:

- **lavoratori** non dipendenti ma con partita iva
- **volontari** (cioè soggetti che prestano la loro opera a titolo volontario) nell'anno 2023 non sono stati presenti volontari all'interno della Cooperativa Sociale

L'ammontare dei soggetti che operano per l'ETS:

Soggetti che operano per l'ETS Numero	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff. %	% anno su tot. soggetti	% anno-1 su tot. soggetti
Lavoratori collaboratori	9	0				
> di cui distaccati presso terzi	0	0				
Totale Lavoratori per ETS	9	0				
Volontari	0	0				
Altri	0	0				
Volontari e altri	0	0				
Totale soggetti	0	0				

Con riferimento ai volontari, si precisa che tra questi *non* è ricompreso: personale religioso, persone distaccate, volontari del Servizio Civile Universale, volontari di altri enti.

Il personale presenta le seguenti quote di genere:

Soggetti che operano per l'ETS Genere	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff. %	% anno su tot. soggetti	% anno-1 su tot. soggetti

Lavoratori (Maschi)	0	0				
Lavoratrici (Femmine)	9	0				
<i>Totale Lavoratori</i>	9	0				
Volontari (Maschi)	0	0				
Volontarie (Femmine)	0	0				
<i>Totale Volontari</i>	0	0				
Totale soggetti	0	0				
<i>Complessivamente:</i>						
Soggetti Maschi	0	0				
Soggetti Femmine	0	0				
Totale soggetti	0	0				

Il personale è diviso nelle seguenti classi di età:

Soggetti che operano per l'ETS Età	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff.%	% anno su tot. soggetti	% anno-1 su tot. soggetti
Lavoratori - fino a 25 anni	0	0				
Lavoratori - tra 26 e 40 anni	9	0				
Lavoratori - oltre 40 anni	0	0				
<i>Totale Lavoratori</i>	9	0				
Volontari - fino a 25 anni	0	0				
Volontari - tra 26 e 40 anni	0	0				
Volontari - oltre 40 anni	0	0				
<i>Totale Volontari</i>	0	0				
Totale soggetti	0	0				
<i>Complessivamente:</i>						
Soggetti - fino a 25 anni	0	0				
Soggetti - tra 26 e 40 anni	9	0				
Soggetti - oltre 40 anni	0	0				
Totale soggetti	9	0				

Il personale presenta i seguenti titoli di studio:

Soggetti che operano per l'ETS Titolo di studio	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff.%	% anno su tot. soggetti	% anno-1 su tot. soggetti
Lavoratori - Laurea	9	0				
Lavoratori - Diploma	0	0				
Lavoratori - Altro	0	0				
<i>Totale Lavoratori</i>	9	0				
Volontari - Laurea	0	0				
Volontari - Diploma	0	0				

Volontari - Altro	0	0				
<i>Totale Volontari</i>	0	0				
Totale soggetti	9	0				
<i>Complessivamente:</i>						
Soggetti - Laurea	0	0				
Soggetti - Diploma	0	0				
Soggetti - Altro	0	0				
Totale soggetti	9	0				

16. Tra i soggetti che operano per l'ente, come risultante dalle tabelle, *non figurano lavoratori dipendenti*.

Regole specifiche del rapporto di lavoro negli ETS

Premesso che ai fini del CTS *non* si considera *volontario* l'associato che *occasionalmente* coadiuvi gli organi sociali nello svolgimento delle loro funzioni (quindi non iscritto nel registro dei volontari), il CTS, prevede una serie di regole specifiche che si applicano ai rapporti di lavoro, laddove il datore di lavoro sia un ETS: questo per evitare il finto uso del volontariato per occultare un rapporto di lavoro effettivo, lo sfruttamento di lavoratori sottopagati, inique differenze retributive tra occupati nello stesso ente oppure retribuzioni eccessive che mascherino una implicita ripartizione di utili:

- Ai sensi dell'art. 17 comma 5 nessun **volontario** dell'ETS può rivestire la carica di lavoratore subordinato o autonomo dell'Ente. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

Volontari

17. nell'anno 2023 non sono stati presenti volontari all'interno della Cooperativa Sociale.

18. Nel corso dell'esercizio non si è ricorso al lavoro somministrato (lavoro interinale).

Pubblicazione dei compensi

19. In aggiunta a quanto già detto nella presente sezione, i compensi dei componenti degli organi di amministrazione, controllo, dirigenti, associati, *non* sono stati pubblicati, in quanto, ai sensi dell'art. 14 comma 2 CTS, i ricavi al 31/12/2023 *non* sono superiori a centomila euro o meglio non ci sono stati compensi.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 5) - Obiettivi e attività

20. Seguono informazioni quantitative e qualitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti ed indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere, e sugli effetti sui principali portatori di interessi (stakeholder).

[Quantitative: le prestazioni eseguite si sostanziano in interventi ABA, sostegno psicologico, valutazioni psicologiche e formazione professionale. Il numero complessivo delle prestazioni eseguite nel 2023 ammonta a circa 240].

[Qualitative: le prestazioni eseguite hanno migliorato significativamente la qualità della vita dei pazienti. La Cooperativa ha preso in carico pazienti con disturbi dello spettro autistico e dopo le sedute di terapia i pazienti hanno visto migliorare significativamente gli aspetti comunicativi, sociali e comportamentali. Altri pazienti con disturbi psichici dell'età adulta hanno evidenziato un miglioramento dei rapporti relazionali, personali e interpersonali].

21. L'ETS, non è in possesso di certificazioni di qualità.

22. Le attività svolte dall'ETS sono coerenti con le finalità dell'ente.

23. Le attività svolte dall'ETS hanno permesso di raggiungere i seguenti obiettivi programmati: migliorare qualità di vita in coerenza con le definizioni internazionali delle patologie che fanno riferimento al DSM e ICD – in età evolutiva (disturbo dello spettro autistico – autismo, disturbi del neurosviluppo, disabilità dell'età evolutiva e con le linee guida pubblicate dalla Società Nazionale Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza), migliorare la qualità della vita delle persone con la scienza dell'analisi e del comportamento applicata secondo i criteri del Ministero della Sanità e con sedute di psicoterapia individuale e di gruppo grazie ai seguenti fattori positivi, che sono risultati rilevanti: competenza, formazione, positività, coesione tra i collaboratori.

24. L'ETS, come già precisato, non è un Ente Filantropico.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 6) - Situazione economico-finanziaria

Dati sintetici di bilancio

Anche se non è richiesto dal D.M.4/7/2019 si riepilogano i dati sintetici di bilancio già analizzati approfonditamente nella Nota integrativa, costituiti dallo Stato Patrimoniale:

Attività	Euro	23.921
Passività	Euro	21.047
- Patrimonio netto (escluso l'utile dell'esercizio)	Euro	1.800
- Utile (perdita) dell'esercizio	Euro	1.074

e dal Conto Economico:

Valore della produzione (ricavi non finanziari)	Euro	69.004
Costi della produzione (costi non finanziari)	Euro	67.696
Differenza	Euro	1.308
Proventi e oneri finanziari	Euro	-35
Rettifiche di valore di attività finanziarie	Euro	0
Risultato prima delle imposte	Euro	1.273
Imposte sul reddito	Euro	199
Utile (Perdita) dell'esercizio	Euro	1.074

Contributi

25. L'ETS, in un'ottica di trasparenza, dichiara di non aver percepito contributi nel 2023 né pubblici né privati.

Raccolta fondi

26. In materia di raccolta fondi, non c'è stata raccolta fondo nel 2023.

D.M. 4 luglio 2019, § 6, 7) - Altre informazioni

27. L'ETS, al 31/12/2023, non ha contenziosi o controversie in essere.

27. L'attività dell'ETS non ha un collegamento diretto con l'ecologia e l'impatto ambientale: le attività svolte non impattano in modo rilevante nell'ambiente, e vengono comunque realizzate con una corretta sensibilità

ambientale.

Altre informazioni di natura non finanziaria

28. Le *altre informazioni di natura non finanziaria* sono ricavabili nel D.Lgs. 254/2016 (comunicazione non finanziaria delle grandi imprese) e richiamate dalla normativa sul bilancio sociale.

Oltre a quello ambientale, si richiede di indicare l'impatto dell'attività dell'ente:

- in tema sociale e gestione del personale: tutti i soci ed i collaboratori svolgono bimestralmente incontri ad equipe svolti a migliorare la competenza di ogni singolo partecipante,
- rispetto diritti umani: i soci e i collaboratori rispettano il codice etico e di deontologia degli psicologi e le normative vigenti,
- lotta alla corruzione: La Cooperativa è in prima linea contro la lotta alla corruzione sia attiva che passiva. Le informazioni devono essere rese mediante raffronto con quelle fornite negli esercizi precedenti.

Analisi SWOT: punti di forza e debolezza dell'ente

Dopo aver analizzato i vari aspetti finanziari e non finanziari dell'Ente, lo svolgimento dell'attività sociale e gli obiettivi raggiunti, può essere utile un'analisi prospettica, allo scopo di capire quali possano essere gli sviluppi futuri, rischi ed opportunità che si manifestano all'interno e all'esterno dell'ETS.

Un modo efficace di rappresentare un'analisi di questo tipo, può essere il modello **SWOT Analysis** che attraverso una matrice a due dimensioni rappresenta i fenomeni interni ed esterni all'ente, da una parte, e opportunità e rischi, dall'altra, attraverso due prospettive di lettura dei fenomeni e quattro scenari possibili:

- **S** per Strengths, cioè 'Punti di Forza'
- **W** per Weaknesses, cioè 'Punti di Debolezza'
- **O** per Opportunities, cioè 'Opportunità'
- **T** per Threats, cioè 'Minacce'

L'analisi SWOT è utile sia per prendere decisioni importanti che per quelle di profilo più basso, e può essere così schematizzata:

L'Ente può inserire dei brevi testi nelle quattro sezioni, in modo da esprimere i propri:

- *Punti di forza - Strengths*: equilibrio finanziario, classe dirigente adeguata e preparata, motivazione dei collaboratori, esperienza;
- *Punti di debolezza - Weaknesses*: carenza di volontari;
- *Opportunità esterne - Opportunities*: capacità d'intercettare le necessità della comunità, nuovi finanziamenti per razionalizzare l'organizzazione, nuove convenzioni, nuove attività, sinergie con Enti Pubblici o altri ETS;
- *Rischi o minacce esterne - Threats*: disagio sociale/crescita povertà, calo dei contributi, difficoltà nel collaborare con l'Asl territoriale, normative penalizzanti, aumento della burocrazia.

Riunioni per l'approvazione bilancio

L'ETS deve fornire informazioni sulle riunioni degli organi deputati all'approvazione del bilancio.

29. Alle riunioni del bilancio sono sempre intervenuti tutti i componenti dell'Organo di Amministrazione.

30. All'approvazione del bilancio sono intervenuti tutti gli appartenenti all'organo di amministrazione.

Il numero di partecipanti all'approvazione del Bilancio ammonta a 3.

In sede di approvazione, le principali questioni trattate sono state analisi dei costi e possibilità di riduzione, analisi dei proventi.

B)4) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo ai sensi del D.M. 4 luglio 2019, § 6, 7 Modalità di effettuazione ed esiti

31. Per le cooperative sociali (con esclusione delle imprese sociali) che **non sono soggette** all'obbligo di nomina dell'organo di controllo ai sensi dell'Art. 10 del D.Lgs.112/2017, non ci sono obblighi di **monitoraggio** dell'osservanza delle finalità dell'ETS e di **attestazione** di conformità alle *Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS* di cui al DM 4/7/2019 da inserire nel Bilancio Sociale dell'ente.

Elenco membri Organo di Amministrazione, conclusioni e sottoscrizione

Cognome / Denominazione	Nome	%	Membro presente in Organo Amm.vo (SI/NO)	% presente	Espressione del voto favorevole (SI/NO/ASTENUTO)	% favorevole al voto	Carica e Rappresentanza
CICCHETTA	ARIANNA		SI	100%	SI	100%	PRESIDENTE
POMPILI	FLAVIA		SI	100%	SI	100%	VICEPRESIDENTE
MIELE	ASSUNTA		SI	100%	SI	100%	CONSIGLIERE

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio di esercizio così come presentato.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
ARIANNA CICCHETTA



Presentazione del documento da parte del professionista incaricato

La sottoscritta Dott.ssa Barbara Esposti, ai sensi dell'art. 31 comma 2 quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Roma 10.07.2024